

ALT, PI Benelux, Erik Keune: hoe zit dat?

ALT, PI Benelux, Erik Keune: what is the story?

U heeft gemerkt: ALT is PI (Physik Instrumente) Benelux geworden. PI wilde een "eigen" vestiging in de voor hun belangrijke Benelux markt en ik was toe aan een nieuwe uitdaging. Omdat ALT haar productenpakket (naar aanleiding van de Euro-Dollar crisis) al behoorlijk had afgeslankt, was dit een logische en relatief makkelijk te maken stap.

Ben ik nog steeds involved? Jazeker! Ik kom wekelijks bij mijn collega's op kantoor in Sint-Oedenrode (waar Dick nu de scepter zwaait) om aan mijn PI-projecten te werken.

En voor de rest? ..ben ik doorgegaan met een paar leveranciers uit de ALT-tijd waar ik een "klik" mee heb. Daarbij zijn belangrijk: goede spullen, goede service, klantgericht, geen gezeur. Omicron (sinds 2011 bij ALT) is daarvan de belangrijkste. Een Duitse fabrikant van diode-lasers, LED-modules en "Light-engines": een behuizing waar meerdere lasers/LED's zijn samengevoegd tot één lichtbron. Steekwoorden: super-betrouwbaar, perfecte bundel- en spotkwaliteit, (snel) moduleerbaar en: picoseconde! Bovendien: leuke, toegankelijke en betrokken mensen! Ik doe dit deel van mijn werk met een Omicron mailadres en Omicron visitekaartje (www.omicron-laser.de).

Hoe werkt het? Ik heb bij deze "nieuwe start" gekozen voor een andere benadering: Geen dubbel werk, geen "dozenschuiverij" en zo veel mogelijk transparantie voor alle partijen. Ik zorg ervoor dat mijn klanten vlot een beloofde offerte krijgen en dat ze na hun bestelling de spullen snel in één keer geleverd krijgen; gewoon direct bij en direct van de fabrikant. Veel sneller en duidelijker; ook in geval van garantie. In het voortraject kom ik graag langs om de toepassing te bespreken en te zien of we iets voor elkaar kunnen betekenen. Daar is de technische staf van de leverancier altijd direct bij betrokken. Ook daarna ben en blijf ik van dienst, vanzelfsprekend! Ik vind persoonlijk contact het leukste deel van mijn werk; al meer dan 30 jaar lang!

You noticed: ALT has been renamed to PI (Physik Instrumente) Benelux. PI had the desire of having their own entity in the high-tech Benelux market and I was ready for a new challenge. ALT already restructured as a result of the Euro-Dollar crisis by reducing its product portfolio. Becoming PI Benelux was a logic and easy-to-implement next step.

Am I still "involved"? Yes! I am at the office in Sint-Oedenrode (now headed by Dick) every week, continuing to work on my PI-projects together with my colleagues.

And further? I have intensified my relationship with a few suppliers from "the ALT-days". The ones where I felt a "click": personally and business wise; Omicron (with ALT since 2011) being the most important one. A German designer and manufacturer of diode-lasers, LED-modules and "Light-engines": multiple-color laser/LED sources. Keywords: super-reliable, hands-off, unparalleled beam- and spot quality, (fast) modulation and picosecond! Moreover: an involved, personal, easy-to-work-with team of dedicated people! For this part of my work, I use my Omicron email and business card. (www.omicron-laser.de).

How is it done? For this "new start", I chose for a different business approach: keeping things simple, transparent and straightforward. My contribution: quick, responsive local support. Customers get quotations by return. After placing their order, the equipment will be sent to them directly from the source. Fast and cost-effective. In the pre-order phase, I find it a pleasure to come to your lab and share my experience about your application and the different options with you. Always with the full involvement of the technical staff of the supplier(s). My commitment will continue thereafter, of course! The interpersonal contact has been the most motivating and satisfying part of my work for over 30 years!

Erik Keune
erik@lightmatch.eu
www.lightmatch.eu

+31 621 244 667

